

## Preguntas Frecuentes

### DEL PACIENTE

#### ¿Qué tipos de actividades tendré que evitar mientras tenga puesto el parche CAM?

Podrá reanudar todas sus actividades diarias normales, con la excepción de las que podrían hacer que el parche CAM quede completamente sumergido en agua (como la natación). Se recomienda evitar actividades como yoga caliente o saunas, que podrían ocasionar un exceso de transpiración.

#### ¿Cómo me baño mientras tengo puesto el parche CAM?

Evite bañarse durante las 24 horas siguientes a la aplicación del monitor. Podrá *ducharse* mientras tenga puesto el parche CAM, pero procure que las duchas sean cortas. No se ponga en una posición en que el agua caiga directamente sobre el parche CAM; mantenga el jabón y el chorro de agua dirigido sobre la espalda, lejos del monitor. El monitor es resistente al agua, pero no es impermeable. **No** podrá sumergirse en agua para darse baños.

#### ¿Podré dejarme puesto el parche CAM mientras haga ejercicio?

Sí, podrá reanudar los ejercicios que haga regularmente siempre y cuando lo haya aprobado su médico. Evite hacer actividad física intensa durante al menos 24 horas después de la aplicación. Si piensa modificar su programa de ejercicios mientras tenga puesto el parche CAM, consulte con su médico. **No** podrá hacer natación ni participar en deportes acuáticos en que el parche CAM vaya a estar sumergido en agua.

#### ¿Puedo dejarme puesto el parche CAM mientras viaje?

Sí, es apropiado dejarse puesto el parche CAM mientras viaje. Viaje con una copia del diario del paciente, ya que este contiene una declaración sobre inspecciones de seguridad que puede presentarse ante las autoridades de seguridad de los aeropuertos (si lo solicitan).

#### ¿Por cuánto tiempo tengo que dejarme puesto el parche CAM?

Su médico le indicará por cuánto tiempo tendrá que llevar puesto el parche CAM.

#### ¿Cómo devuelvo el parche CAM?

Hay dos opciones para devolver el parche CAM: puede entregarlo en el consultorio del médico o enviarlo por correo. Su médico o el consultorio le darán instrucciones sobre la devolución del parche CAM. Es importante que devuelva su parche CAM en cuanto termine su período de monitoreo. Si tiene preguntas sobre la devolución, llame al consultorio de su médico.

#### ¿Hace falta que recargue el parche CAM?

No; el parche CAM contiene una batería interna que lo abastecerá durante el período de uso completo.

#### ¿Puedo usar sostén mientras tengo puesto el parche CAM?

Es preferible que use un sostén deportivo o camiseta sin mangas; en lo posible, evite usar sostenes que tengan varillas. Podrá usar sostén siempre y cuando no frote la parte más inferior del monitor. Evite ponerse collares que podrían entrar en contacto con el parche CAM.

#### ¿Cómo me quito el parche CAM?

Cuando termine el período de uso,

presione suavemente los dedos contra la piel; mientras sujeta cualquiera de los extremos de la pestaña del adhesivo del parche, despegue lentamente el parche CAM de la piel. Limpie la piel y el parche CAM con la almohadilla quita adhesivo que se suministra.

#### El parche CAM está empezando a levantarse. ¿Qué debo hacer?

El ligero desprendimiento del parche CAM en los bordes es normal y no es motivo de preocupación. Si el parche CAM se afloja, presione y frote sus partes adhesivas para ponerlo de vuelta en su sitio. Puede usar cinta adhesiva de primeros auxilios y curitas para fijar el monitor. Si sigue teniendo dificultades, póngase en contacto con su médico.

#### Se despegó el parche CAM.

Si se le despegó el parche, por lo general es porque no se adhirió correctamente a la piel. Esto puede deberse a una aplicación incorrecta o a un exceso de humedad en la piel. Trate de mantener seca la piel y

vuelva a aplicarse el dispositivo. Si aún no permanece pegado, pregúntele a su médico sobre otras opciones.

### **Tengo picazón o irritación.**

Es normal que tenga una picazón leve mientras tenga puesto el parche CAM; sin embargo, si sufre irritación, picazón intensa, urticaria o ampollas en la piel, comuníquese al médico.

### **¿Para qué se usa el botón?**

### **¿Cuándo hay que oprimirlo?**

Deberá oprimir suavemente el botón una vez siempre que tenga algún síntoma. Asegúrese de anotar y registrar el día, la hora y el síntoma en el diario del paciente. No oprima el botón más de una vez cuando tenga un síntoma. Si se le olvida oprimir el botón cuando tenga un síntoma, no se preocupe; el parche CAM registra la actividad continuamente.

### **¿Qué hago si se me pierde el diario?**

Llame al consultorio de su médico para pedir instrucciones. También puede descargar una copia del sitio web:

[bardydx.com/contact/resources](http://bardydx.com/contact/resources)

### **¿Qué pasa si no tengo ningún síntoma?**

No hay problema; el parche CAM registrará continuamente la actividad de su corazón durante el período de uso.

### **¿Cómo puedo confirmar que el parche CAM esté funcionando?**

Cuando le aplicaron el dispositivo en el consultorio, el profesional de la salud se aseguró de que el dispositivo estuviera registrando correctamente. Si usted se aplicó el parche CAM, debe haber observado una luz verde parpadeante cuando el registrador se acopló al parche CAM. Si vio la luz verde, se confirma que el parche CAM está funcionando.

### **¿Está bien que el monitor CAM se mueva de lado o hacia abajo en la piel?**

Sí, es normal que el monitor se mueva un poco sobre la piel; no es motivo de preocupación.

### **¿A quién debo llamar si tengo preguntas sobre el parche CAM?**

Si tiene preguntas o inquietudes sobre su salud, póngase en contacto con su médico.

### **¿Cuánto cuesta el servicio de monitoreo cardíaco?**

El costo depende de diversos factores. BardyDx le ofrece gustosamente varias opciones de pago. Determinados factores como el plan de seguro médico, el tipo de monitor que se use, el tiempo en que haya que llevar puesto el parche y la situación del deducible varían de un paciente a otro. Según su cobertura específica, quizás usted tenga que hacer algún pago por el uso del parche CAM.

### **¿Por qué recibiré una factura?**

Recibirá una Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB) de su compañía de seguro en la que se le explica cómo se paga la reclamación. La EOB de su compañía de seguro no es una factura, y la cantidad indicada podría no representar lo que usted tenga que pagar. Solo recibirá una factura de BardyDx si queda un monto pendiente después de que su compañía de seguro procese la reclamación de su cobertura. Este monto depende de su compañía de seguro y está basado en su plan.

### **¿Ofrecen algún programa de planes de pago?**

Sí; BardyDx ofrece varias opciones de programas de pago para asistirle:

- Planes de pago con cuotas mensuales
- Programas de ayuda económica (según los ingresos)
- Descuentos en los precios si paga el cliente
- Otras opciones de pagos flexibles

Para obtener más información sobre los programas de planes de pago de BardyDx, llame a nuestros **representantes de servicio de facturación para los clientes** al:

**1-844-341-1491**

Si tiene preguntas relacionadas con los productos, nuestro **equipo de experiencia del cliente** le ayudará con gusto.

Llame a nuestra línea de asistencia al paciente:

**1-844-777-9283**

